



*Carta dei servizi, prima edizione, 2022-2024*

PRIMA EDIZIONE

I contenuti presenti in questa Carta dei Servizi sono aggiornati a Luglio 2022. Le informazioni riportate possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale.

*Direttore sanitario*

DOTT. UBALDO LONARDI

*Medico chirurgo Spec. Medicina del Lavoro e medicina Legale e delle Assicurazioni*

*Personale Infermieristico*

DANIELA BOVO

*Personale di segreteria*

AMBRA ORESTE



## STORIA

Ubimedica, come richiama lo stesso nome, nasce dall' esigenza riscontrata dal suo fondatore dott. Ubaldo Lonardi, noto medico di base padovano da sempre attivo all'Arcella e ora in pensione, di gestire l'organizzazione e svolgimento degli accertamenti previsti dalla medicina del lavoro nelle aziende che segue da anni come medico del lavoro. Da questa prima esigenza l'idea si è sviluppata fino a voler svolgere visite mediche specialistiche anche per i cittadini privati nei nuovi spazi attrezzati.

Il centro è quindi una **struttura sanitaria nuova polivalente** che offre servizi di diagnosi, prevenzione e cura che si impegna a fornire un servizio di qualità, sicuro, efficiente, efficace, completo e soddisfacente.

## Politica aziendale per il miglioramento continuo della qualità

Ubimedica ha intenzione di sviluppare un programma per il miglioramento continuo della qualità per raggiungere una serie di obiettivi specifici:

- La soddisfazione delle esigenze degli utenti ponendo particolare attenzione
  - ai tempi di attesa,
  - al rispetto della privacy
  - alla professionalità del personale addetto,
  - alla completezza ed adeguatezza delle informazioni fornite agli utenti
  - al continuo aggiornamento delle tecnologie e dei nuovi mezzi diagnostici disponibili.
- La valorizzazione delle risorse e la motivazione del proprio personale attraverso specifici programmi di aggiornamento, di acquisizione di nuove competenze per il miglior approccio al paziente.
- Costante aggiornamento e potenziamento delle tecniche delle diverse specialità mediche.

## **Il diritto alla salute**

Con direttiva del 27 gennaio 1994 il Consiglio dei Ministri, ha introdotto i concetti fondamentali che devono regolare i rapporti tra gli Enti erogatori di servizi e i cittadini. La Carta dei servizi, nasce come applicazione di questi concetti, approfonditi alla luce della Carta dei diritti del Malato presentata a Bruxelles nel 2002 e fornisce agli utenti informazioni dettagliate sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e sugli strumenti attuati per migliorare situazioni di disagio o di disservizio che dovessero venire a crearsi. La Direzione si impegna a dare diffusione alla Carta dei Servizi rendendola disponibile presso la propria struttura e aggiornandone i contenuti ogni due anni, in attuazione del DM 12.12.2001 "Sistema di garanzie per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria".

## **I concetti fondamentali**

### **Uguaglianza e imparzialità**

I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute.

### **Rispetto**

Ogni utente è trattato con rispetto, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

### **Diritto di scelta**

Secondo le normative vigenti l'utente ha diritto di scelta tra i vari soggetti che erogano i servizi.

### **Partecipazione**

L'utente ha diritto di presentare istanze, reclami, di essere adeguatamente informato e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

### **Efficacia ed efficienza**

I servizi e le prestazioni devono essere forniti con uso ottimale delle risorse, impiegando aggiornati standards di qualità e adottando quelle misure che consentano di essere tempestivi, precisi, ed evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività.

### **Continuità**

L'erogazione delle prestazioni è garantita con continuità e dove esigenze diverse impongano di interrompere alcuni servizi si adottano misure tali da alleviare i disagi degli utenti.

## Accesso alla struttura

Gli orari di apertura al pubblico sono dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 12.00 oltre al lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00.

Le prestazioni infermieristiche si eseguono con accesso libero nell'orario di apertura al pubblico.

Le visite specialistiche, le ecografie e i tamponi per ricerca "covid-19", si eseguono mediante prenotazione da effettuare al bancone accettazione o via telefono. **Nel corso del 2022 sarà attivata la possibilità di effettuare la propria prenotazione dal sito di Ubimedica.**

Le tariffe sono a disposizione presso l'accettazione. I pagamenti sono possibili in contanti o attraverso bancomat/carta di credito.

## Prestazioni effettuate

### Visite specialistiche/diagnostica/consulenza

Cardiologia  
Chirurgia generale/proctologia (solo visita specialistica)  
Dermatologia e venereologia  
Ecografie  
Ginecologia e ostetricia  
Igiene e medicina preventiva  
Neurologia  
Medicina estetica  
Medicina dei viaggi (centro vaccinale semplice)  
Medicina del lavoro (sorveglianza sanitaria/ accertamenti)  
Medicina legale e delle assicurazioni (consulenza)  
Oftalmologia  
Ortopedia e traumatologia  
Otorinolaringoiatria  
Urologia

### Medico referente

dott. Paolo Bertotti  
dott. Claudio Tuci  
dott.ssa Giulia Tadiotto Cicogna  
dott.ssa Valentina D'Antonio  
dott.ssa Arianna Riva  
dott.ssa Giulia Lonardi  
dott.ssa Marisa Dalla Mura  
dott.ssa Paola Gasparetto  
dott. Ubaldo Lonardi; dott.ssa Giulia Lonardi  
dott. Ubaldo Lonardi; dott.ssa Giulia Lonardi  
  
dott. Lonardi Ubaldo  
dott. Tommaso Torresin  
dott. Giorgio Zanetti  
dott.ssa Silvia Maria Ferraro  
dott. Antonio Salvaggio

Servizi infermieristici: iniezioni, elettrocardiogrammi, tamponi ricerca Covid-19, uroflussometrie, medicazioni

Servizio di ostetricia: corsi pre- e postparto; esecuzione tamponi e pap test; esercizi di riabilitazione del pavimento pelvico.

## **Ritiro referti**

La consegna del referto di visite ed ecografie avviene al termine della prestazione stessa, salvo la necessità dello specialista di visionare ulteriori documenti/accertamenti richiesti. Sarà attivata per alcune prestazioni anche la possibilità di ritirare i referti on line.

## **Ritiro referti via web**

**Nel corso del 2022 sarà attivata la possibilità di scaricare il proprio referto dal sito di Ubimedica**

Il referto sarà visibile solo se:

- interamente completato (verificare con la data segnata sul foglio ritiro consegnato al momento dell'accettazione)
- interamente pagato (in caso di esami microbiologici è possibile che venga aggiunto l'antibiogramma e perciò il referto risulterà indisponibile)

## **Servizi a domicilio**

Le prestazioni infermieristiche e parte delle visite specialistiche saranno effettuabili anche a domicilio previa appuntamento telefonando dalle 10.30 alle 12.00 allo 049.8641770. Il tariffario sarà lo stesso degli esami effettuati in struttura, al quale sarà aggiunto il costo dell'uscita comunicato al momento della prenotazione.

## **Per i medici competenti**

La normativa vigente (DL 81 /2008 TESTO UNICO) individua tipologie aziendali e cicli produttivi che devono essere sottoposti a vigilanza sanitaria ai fini di tutelare la salute dei lavoratori e la salubrità dell'ambiente.

Ubimedica si affianca ai medici competenti per l'espletamento della sorveglianza sanitaria richiesta dalla normativa vigente, offrendo una serie di servizi tra i quali audiometrie, spirometrie, elettrocardiogrammi, prelievi in azienda.

Nel corso del 2008 è inoltre entrata in vigore la sorveglianza sanitaria per accertamento di assenza di tossicodipendenza. Anche su questo spinoso campo Ubimedica ha scelto, nel pieno rispetto della legge di affiancare il medico competente scegliendo un metodo che permette di eseguire i test anche direttamente presso il luogo di lavoro (ove idoneo ad una corretta raccolta del campione biologico), o presso l'ambulatorio medico.

Tutti i referti sono disponibili per il medico competente.



## For foreign people

Dear patient,

we would like to share with you some important notes regarding our work.

We are open every working day as you can see at pg. 3. If you are foreign, remember that you are eligible nevertheless for health services.

Please ask at our desk, we would be glad to give you any further information.

Thank very much, your co-operation is very important for a safer operation!

## Za strane pacijente

Poštovani pacijente,

Želimo da Vam damo nekoliko važnih informacija vezanih za rad naše laboratorije.

Otvoreni smo od ponedjeljka do subote u naše tri ambulate. Možete pogledati raspored na stranicama 2.

Za bilo koju informaciju slobodno pitajte na recepciji. Naše osoblje Vam je na raspolaganju za bilo kakvu dodatnu informaciju.

Hvala! Vaša saradnja je veoma važna za dobar ishod procedure.